

Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»
(ГАУ РС (Я) «ЯРОКБ»)

П Р И К А З

« 8 » 07 2021 г.

г. Якутск

№ 01-04/ОД-456

Об утверждении Положения о порядке работы с сообщениями и обращениями (запросами) граждан и организаций, приема граждан в ГАУ РС (Я) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 28.12.2019 года № 954 «О совершенствовании механизма работы с сообщениями граждан и организаций в социальных сетях и иных системах интерактивной связи с населением в сети «Интернет», порядок рассмотрения которых не урегулирован Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 21.12.2019 №929 «О цифровой платформе «One Click Yakutia»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить

1.1. Положение о порядке работы с сообщениями и обращениями (запросами) граждан и организаций, приема граждан в ГАУ РС(Я) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница», согласно приложению №1 к настоящему приказу;

1.2. График приема граждан по личным вопросам главного врача и заместителей главного врача в ГАУ РС (Я) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница», согласно приложению №2 к настоящему приказу;

2. Признать утратившим силу приказ ГАУ РС(Я) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница» от 16.03.2020г №01-04/ОД-74 «Об утверждении Положения о порядке работы с сообщениями и обращениями (запросами) граждан и организаций, приема граждан в ГАУ РС(Я) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница».

3. Ответственным лицам по приему и рассмотрению обращений граждан руководствоваться в работе данным Положением о порядке работы с сообщениями и обращениями (запросами) граждан и организаций.

4. Врачу – методисту отдела управления, оценки качества и ОМР, КЭР Паховой З.С. разместить Положение и график приема граждан на официальном сайте медицинской организации.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач:



И.П. Луцкан