

Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»
(ГАУ РС(Я) «ЯРОКБ»)

П Р И К А З

« 20 » 07. 2017 г.

г. Якутск

№01-04/ОД- 222/1

**Приказ об утверждении правил
предоставления платных медицинских
услуг пациентам в медицинской организации**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации (далее Правила) (Приложение 1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг (Гаврильевой И.И.):
 - 2.1. Ознакомить с Правилами руководителей структурных подразделений ЯРОКБ;
 - 2.2. Обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.Н.Назаров

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в Государственном автономном учреждении Республики Саха (Якутия)
«Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»

1. Платные медицинские услуги в Государственном автономном учреждении Республики Саха (Якутия) «Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница» (далее – ЯРОКБ) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ЯРОКБ, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ЯРОКБ.

2. ЯРОКБ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг в ЯРОКБ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле поликлиники ЯРОКБ, в справочной (регистратуре) или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://yrokб.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ЯРОКБ в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (платная регистратура) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах,

информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ЯРОКБ впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ЯРОКБ и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ЯРОКБ предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ЯРОКБ по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ЯРОКБ немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ЯРОКБ.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ЯРОКБ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ЯРОКБ.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Ответственность ЯРОКБ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.