

Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»
(ГАУ РС(Я) «ЯРОКБ»)

П Р И К А З

«29» 02 2018 г.

г. Якутск

№01-04/ОД- 506

**Об утверждении Правил поведения
пациентов в ГАУ РС(Я) «ЯРОКБ»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила поведения пациентов в ГАУ РС(Я) «ЯРОКБ» (Приложение 1).
2. Заведующей ОМК Ильиной Т.П.
 - 2.1. Обеспечить размещение настоящих правил на информационных стендах ЯРОКБ, а также на сайте ЯРОКБ в сети «Интернет».
3. Заведующим стационаром Захаровой Е.К. и заведующей КДО Аржаковой В.М.
 - 3.1. Организовать ознакомление пациентов с данными правилами поведения
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач:



А.Н.Назаров

Правила поведения пациентов в ГАУ РС (Я) «ЯРОКБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУ РС (Я) «ЯРОКБ» (далее – ЯРОКБ), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ЯРОКБ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ЯРОКБ, а также работников ЯРОКБ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ЯРОКБ, а также на сайте ЯРОКБ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
 - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ЯРОКБ, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - получение консультаций врачей-специалистов ЯРОКБ;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - ~~• получение информации о своих правах и обязанностях,~~
- состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ЯРОКБ;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ЯРОКБ – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ЯРОКБ;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ЯРОКБ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ЯРОКБ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ЯРОКБ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ЯРОКБ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ЯРОКБ.

3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУ РС(Я) «ЯРОКБ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ЯРОКБ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения ЯРОКБ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ЯРОКБ без разрешения Администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ЯРОКБ, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из ЯРОКБ документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории ЯРОКБ объявления без разрешения администрации ЯРОКБ;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ЯРОКБ;
- 3.12. Находиться в помещениях ЯРОКБ в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Пользоваться служебным лифтом ЯРОКБ;
- 3.14. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданиям ЯРОКБ.
- 3.15. Проходить в здание и помещения ЯРОКБ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением,

имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.16. Проносить в ЯРОКБ скоропортящиеся продукты;

3.17. Использовать в палатах ЯРОКБ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ЯРОКБ отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ЯРОКБ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.