

Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)  
«Якутская республиканская офтальмологическая клиническая больница»  
(ГАУ РС (Я) «ЯРОКБ»)

**П Р И К А З**

«11» июня 2019 г.

г. Якутск

№ 01-04/ОД-191

О мерах по совершенствованию работы с обращениями  
(запросами) граждан и организаций

Во исполнения приказа Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия) от 06 июня 2019 года № И-01-07/775 «О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан (запросами) граждан и организаций», в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Заместителю главного врача по ОМР, КЭР, управления и оценки качества Гаврильевой И.И.:

1.1. Усилить контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в части соблюдения обязательного рассмотрения обращений граждан и организаций, соблюдения установленных сроков регистрации, переадресации, рассмотрения обращений и направления ответов в адрес заявителей;

1.2. Обеспечить обязательное рассмотрение результатов анализа обращений граждан и организаций, а также показателей эффективности работы с обращениями граждан и организаций на рабочих совещаниях.

2. Врачу-методисту отдела управления, оценки качества и ОМР, КЭР Пахомовой З.С.:

2.1. Привести в соответствие с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) нормативно-правовую базу, регулиющую работу с обращениями граждан и организаций, на сайтах и информационных стендах для граждан;

2.2. Обеспечить ежемесячное осуществление систематического мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций;

2.3. Обеспечить своевременное предоставление в Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия) отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям в соответствии с Указом Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

 А.Н. Назаров